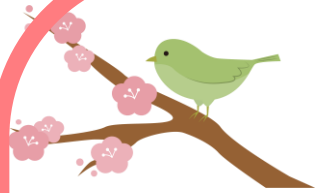


にこにこ通信

3月号



患者様からのご意見 集計報告（令和6年度）

苦情・ご意見・処理件数

- 集計期間 令和6年4月～令和7年2月
- 合計 30件 （月平均：2.7件）

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
件数	4	4	1	3	3	3	4	2	1	4	1

● お礼の言葉 14件（病棟13件、外来1件）

医師	5件
看護師・ケアワーカー	6件
リハビリテーション	7件
その他（設備・環境）	1件

ご意見箱設置場所

- 外来 3か所 総合受付公衆電話脇、待合室本棚の上、
リハビリテーション室内
- 2階病棟 1か所 談話室内
- 3階病棟 2か所 エレベーター前、自動販売機脇



多数のご意見を頂き、大変ありがとうございました。
皆様のご意見を参考に院内の改善ができたところもございます。
また苦情については再発がないよう真摯に取り組んで参ります。
宜しくお願いします。