

にこにこ通信

10 月

患者満足度調査を行います

10/1(火)～10/31(木)までの期間、患者満足度調査を実施致します。

患者満足度調査は、調査を通じて、患者様からいただいた評価を全職員で共有し、より良い病院づくりに取り組む為に行うものです。

医療サービスにおいては、患者ニーズの多様化が生じています。本来の診断・治療内容に限らず、快適な療養環境や職員の接遇態度、相談サービス等、幅広い要素の充実を患者は求めるようになっており、医療機関としては、こうした患者からの多様な要求にも対応していかなければなりません。

患者満足度の度合いを示す患者満足度は、治療の効果や安全性、納得性をはじめ、受けたサービス内容や施設・設備の充実度・快適性等、様々な要素により決定されると考えられます。患者（＝顧客）がある医療機関で治療を受けた結果、満足度が高ければ、その患者がリピーターとなる確率が高いです。また、その評価が他の患者にも伝わり新たな顧客の獲得につながる可能性も高くなります。つまり、患者満足度の高い医療機関では、患者数が増加することが期待されます。

◎ 秋以降に増えてくるインフルエンザ

インフルエンザと風邪の大きな違いは、原因となるウィルスが違います。通常の風邪は、喉がイガイガしたり、鼻水が出たりする症状から始まりますが、それに対してインフルエンザは、突然体温が上昇し 38～40 度近くの高熱が出るのが特徴となります。

また、インフルエンザにかかると全身に倦怠感や関節痛が表れます。その場合は、インフルエンザの可能性が高いと思われますので、すぐに病院にかかるようにして下さい。



医療サービス委員会 広報担当
鈴木