

にこにこ通信 5月号



接遇強化月間始まります。

《目的》

- ・患者様への接遇を職員一人一人が自分を見直し、より良い接遇を行うための強化月間です。

《接遇について》

- ・接遇チェックリストにて、職員が各自チェックを行い、注意すべきところを見直し改善する。

《強化月間内容》

- ・事前アンケートの他、6月は挨拶、7月は身だしなみ、8月は言葉使いについてのポスターを配布いたします。

《患者様へ》

- ・外来、2階病棟、3階病棟の各箇所にご意見箱が設置されています。患者様のお声をお聞かせ いただきたいので、お気づきになられた点などご意見をお待ちしております。



5月の記念日：こどもの日(5月5日)

男の子の健やかな成長を願う端午の節句としても知られる5月5日の子供の日。ゴールデンウィークの最終日となる事もある5月の記念日のひとつですね。

鯉のぼりを上げ、兜や武者人形を飾り千マキや柏餅を食べて、お祝いする昔からの行事です。

尚、法律で定められた国民の祝日である子供の日趣旨は、「子供の人格を重んじ、子供の幸福を図るとともに、母に感謝する」とのこと。

1948年に制定された馴染みの深い記念日でもあります。

ところで、子供の日的主角といえば、勿論子供な訳ですが、出生率が増えず少子高齢化になかなか歯止めがかからない現状が続くと2050年には日本の人口は1億人を割り、3300年には日本人は0になるという試算もあるのだそうです。

そんな日が本当に来ないためにも、日本の国の偉い方々には

子供を安心して育てられる良い国造りに邁進して頂きたいものですね。